

MCMのめぐみ水宅配サービスご利用規約

MCMのめぐみ株式会社(以下、当社といいます。)は高品質の飲料水(以下、「本商品」といいます。)をワンウェイ宅配システム形式で販売しています。本規約は、当社との間で飲料水宅配サービス(以下、「本サービス」といいます。)をお申込みいただき、利用契約を締結されたお客様に適用されます。

第1条 ご契約者情報

1.お客様は、本サービスのお申込時に、当社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目についてお届けいただきます。(以下、お届けいただいた各項目を総称して「ご契約者情報」といいます)

- ・お名前、ご住所、ご連絡先。
- ・本商品および本サービスのお届け先。
- ・ご注文内容(ウォーターサーバーの種類、1回あたりのお届け本数)。
- ・定期配送周期。
- ・ご決済方法および詳細。

2.当社は定期的に本サービスを行います。

第2条 契約成立

1.本サービスは、お客様が本規約に同意・申込みをされ、当社にて登録を完了した時点から開始するものとします。ただし、次の各号に該当する場合には、そのお申込みを承諾しないことがあります。

- ・ご契約者情報に虚偽があった場合。
- ・配送に関する必要な情報をいただけない場合。
- ・当社が、お申込みに係る本商品、本サービスの手配が困難と判断した場合。
- ・以前に当社との契約上の義務の履行を怠ったことがある等、当社との契約上の義務の履行を怠るおそれがある場合。
- ・その他、当社の業務遂行上において、支障があると判断した場合。

2.当社は、ご契約者情報に従い、定期的に本サービスを行います。

3.「特定商取引に関する法律」の適用を受ける場合には、この書面を受領及び承諾した日から起算して8日以内は、お客様(注文者)は文書をもって当社へ届け出ることにより、契約の解除(クーリングオフと呼びます)ができ、その効力は解除する旨の文書を発したときに生ずるものとします。

第3条 届出事項の変更

1.お客様がご契約者情報の変更を希望するときは、販売店(トクー!)の下記事務局までご連絡ください。

【事務局】 クーコム株式会社(トクー!)カスタマーサポート

【電話番号】 03-4455-7850(平日 10~18時/土曜 10~17時) ※日曜日、祝日、年末年始を除く

【Mail】 info@coo.ne.jp

2.当社にお届けいただいたご契約者情報に変更が生じた場合、お客様は遅滞なく当社に変更事項をご連絡いただくものとします。

3.前項のご連絡をいただけないために、当社からの通知または送付書類その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとさせていただきます。但し、ご連絡をいただけなかったことについてやむを得ない事情がある場合を除きます。

※変更の申告なく本商品が出荷された場合、その料金については請求させていただきます。

第4条 利用料金およびそのお支払い

- 1.新規ご契約時には、1契約につき事務手数料 2,060 円(税込 2,266 円)をお支払いいただきます。
- 2.お客様は、「料金表」に定める、本サービスの利用料金を当社にお支払いいただくものとします。
- 3.お客様は、前項の料金を原則クレジットカード決済(クレジットカード会社が指定する締日および決済日により支払う方法)によりお支払いいただくものとします。
- 4.お客様のクレジットカードのご利用が、カード会社より承認が得られず、係る状態が 60 日以上解消されない場合は、解消されるまで本サービスを停止させていただくとともに、ウォーターサーバーの引き取り手続きをさせていただきます。
- 5.ご利用料金のお支払いが販売店(トクー!)にて確認できなかった場合、当社はお支払い完了が確認できるまで本サービスを停止させていただきます。なお、文書等で販売店(トクー!)より催促することがあります。また、2ヶ月連続してご入金を確認できなかった場合、当社はレンタルしているウォーターサーバーの引き取り手続きをさせていただくとともに、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。
- 7.本商品の出荷をもって、お客様への受け渡し完了したとみなされ、本サービスの利用料金、および本商品の料金が発生いたします。
- 8.支払期日が過ぎても支払いが行われなかった場合は、既に出荷された分のご利用料金に関して、支払期日の翌日から年利 6%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。
- 9.ご利用料金のお支払いに付随して、当社は複数の収納代行会社と提携しております。
- 10.ウォーターサーバーをレンタルにてご契約の場合、初回のウォーターサーバーおよび水の受取りを拒否された、または長期不在等による返送となった場合、配送時に発生した往復送料を当社へお支払いいただきます。
- 11.消費税率の改定があった場合、当該税率に応じた価格改定をいたします。

第5条 発注および配送

- 1.本商品は、ご契約者情報に従ってお届けいたします。
- 2.ご契約者情報以外への配送は、行いません。
- 3.水の配送には、配送エリア(サービスエリア)により異なる送料を別途お支払いいただきます。
※一部お届けできない地域がございますので、別途お問い合わせください。
- 4.定期の配送周期は、初回お届け希望日に選択された日付を毎月の指定日とさせていただきます。
- 5.次回定期配送予定日の 1 週間前までにご連絡いただくことで、次回の定期配送をキャンセルすることができます。但し、お客様がキャンセルされた場合、初回設置日より 1 年間ごとに 1 回は無償とし、2 回目以降はキャンセル 1 回につき休止手数料として 1,030 円(税込 1,133 円)をお支払いいただきます。
- 6.第 1 条及び第 3 条に定める連絡先に、7 日前にご連絡なくお客様のご都合により配送後の本商品をお受取りいただけなかった場合、本商品の配送費として配送の往復料金をお客様の実費にて申し受けます。ご了承いただけない場合は、本サービスの利用契約を解除させていただくとともに、すべての残債を別途ご請求させていただきます。また、本サービスを停止させていただきます。
- 7.本サービスによって提供される本商品については、ご契約者様都合でのご返品はお受けいたしません。なお、本商品に瑕疵がある場合等は除きます。

第6条 遵守事項

- 1.お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守いただきます。
 - ・初回ウォーターサーバーお届け後、電源を入れる前に必ず温水、冷水両方のコックからコップ 1 杯分のお水を出して、通水確認を行ってください。

- ・ウォーターサーバーを付属の説明書およびマニュアルに従って取り扱うこと。
- ・ウォーターサーバーに他社のボトルを接続しないこと。
- ・ご契約者情報以外の場所にウォーターサーバーを設置しないこと
- ・ボトル記載の賞味期限内に消費すること(開封後は約2週間迄が消費の目安となります)
- ・ウォーターサーバーをレンタルにてご契約の場合、第三者へのウォーターサーバーの譲渡・貸与は、これを禁止します。
- ・その他、当社が指定した禁止行為をしないこと。

第7条 本サービスの休止等

1.お客様が本サービスの休止を希望する時は、第1条で定めた配送周期に基づいた次回お届け予定日の7日前の当社受付終了時刻までに当社へご連絡いただくものとします。

2.ウォーターサーバーをレンタルにてご契約の場合、別途取り決めがある場合を除き、当社よりお客様に貸与されたものです。本サービスを退会した場合、初回お届け日を起算日として以下の表に定める返却に掛かる引取手数料をご負担いただきます。

ご利用期間1年未満 : 10,300円(税込11,330円)

ご利用期間1年以上3年未満 : 8,240円(税込9,064円)

ご利用期間3年以上 : 0円 ※3年目以降、引取手数料は無料とします。

3.本サービスご利用期間中に生じた当社に対するお客様の債務については、お客様は利用契約終了時に速やかにお支払いただくものとし、残債務あるときは、その後も履行の責任を負います。

4.お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は、何らの通知・催告等をせずに、本サービスの休止またはお客様との本サービス利用契約を解除することができます。

・お客様が申込みに際し、氏名、住所等、お客様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。

・第4条に定める利用料金の支払を遅延した場合。

・お客様の信用状態が悪化した場合。

・当社および販売代理店等の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。

・他のお客様の迷惑となる行為があった場合。

・本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合。

・本項各号の準じる事情により、当社がお客様への配送を不相当と判断した場合。

・お客様が反社会的勢力の構成員、または周辺の者であることが判明したとき、または法的根拠のない不当な要求行為がなされたとき。

5.前項の場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

第8条 ウォーターサーバーのメンテナンス

1.ウォーターサーバーをレンタルにてご契約の場合、設置後3年毎にメンテナンスを無償で実施し、メンテナンス済みウォーターサーバーと交換を行います。

第9条 免責

1.当社が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、当社はその履行責任および損害賠償責任を免れます。

・天災、地変等の災害を被ったとき。

- ・法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
- ・悪天候、交通事情等によりサービス履行遅延が生じたとき。
- ・本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
- ・その他前各号と同様の事由が生じたとき。

2.前項の事情が解消される見込みがない場合は、当社はお客様へサービス提供を将来に向かって休止することができます。

第10条 損害賠償

- 1.お客様が第6条に定める遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、当社および販売店(トクー!)は、いかなる責任も負わないものとします。
- 2.ウォーターサーバーをレンタルにてご契約の場合、お客様が第6条に定める遵守事項に反してウォーターサーバーを使用することによりウォーターサーバーを破損、紛失、放置または廃棄、転売した場合には、ウォーターサーバーの時価相当分の弁済をしていただくことがあります。
- 3.ウォーターサーバーをレンタルにてご契約後、ご退会時に当社へウォーターサーバーを返却されず、当社よりお客様へのご連絡が不通となった場合は、法的処置をとらせていただきます。なお、ウォーターサーバーはお買取りいただき、30,900円(税込33,372円)をお支払いいただきます。

第11条 個人情報の取扱い

- 1.当社は、お客様から取得した個人情報を、以下の目的のために利用することがあります。
 - ・当社および協力会社の商品・サービス等のお届け、代金の請求・決済或いはお問い合わせへの対応、緊急時のご連絡、又はご契約の維持、管理
 - ・当社および協力会社の商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内
 - ・当社および協力会社の商品やサービスのマーケティング、販売促進
 - ・当社および協力会社の商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応
 - ・当社および協力会社に対する個人情報の問い合わせに対する対応
 - ・販売代理店等に対する、個人情報の問い合わせに対する対応
 - ・法令に基づき開示・提供を求められた場合
- 2.当社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲内で個人情報を提供することがありますが、この場合、弊社は当該委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を実施します。
- 3.お客様からのご本人の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご請求につきましては、お客様サービスセンターにご連絡ください。
- 4.商品・サービスのお申込に関してお客様から個人情報を提供いただけない場合は、商品・サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。
- 5.当社WEBページのアクセス情報を集計するため、お客様が当社WEBページに訪問される際、当社ではCookieやWEBビーコンを使用してアクセスログを収集しています。また今後、その他のインターネット特有のテクノロジーを使用することがあります。但し、本人を特定できるような情報は収集しません。(Cookieとは、お客様に関する情報や最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数などを記録しておくために用いる技術です。)(WEBビーコンとは、WEBページに埋め込まれた情報収集用の極めて小さい画像のことです。お客様のアクセス動向などを収集するために用いることがあります。)
- 6.本条の定めに加え、当社はおお客様の個人情報を、法令に従って適正に管理します。

第 12 条 規約の変更・承認

1.当社は、随時本規約を変更することができるものとします。本規約の変更は、当社ホームページ(<http://mcm-megumi.com>)で告知し、告知がなされた日の翌日午前零時から変更の効力を生ずるものとします。

第 13 条 裁判管轄

1.当社とお客様との間で本規約に関連する紛争が発生したときは、両者で誠意をもって協議しこれを解決するものとしますが、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

第 14 条 準拠法

1.ご利用規約の有効性、解釈、履行等に関しては、日本法が適用されるものとします。

【平成 30 年 3 月 1 日改訂】

【令和元年 10 月 1 日改訂】