

コスモウォーター水宅配サービスご利用規約

株式会社コスモライフ(以下、本部といたします。)は飲料水(以下、「本商品」といたします。)を宅配形式で販売する「コスモウォーター・ワンウェイ方式」システムを運営しています。本規約は、本部または販売店との間で「コスモウォーター・ワンウェイ方式」システムによる飲料水宅配サービス(以下、「本サービス」といたします。)利用契約を締結されたご契約者様に適用されます。

第1条 配送基本ルールの作成、契約成立、定義

1. ご契約者様は、本サービスのお申込時に、本部が定めたフォーマットに従い、以下の各項目について届出るものとします(以下、お届けいただいた各項目を総称して「配送基本ルール」といたします。)

- ・ご氏名、ご住所、ご連絡先
- ・本商品およびウォーターサーバーの種類およびサイズの指定
- ・本商品およびウォーターサーバー等のお届け先
- ・1回あたりのお届け本数およびお届け周期

2. 本部は、本サービスのお申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾いたしますが、次の各号に該当する場合には、そのお申込みを承諾しないことがあります。

- ・本サービスのお申込みにあたり、配送基本情報作成に必要な情報をいただけない場合。
- ・本部が、お申込みに係る本サービスの提供、またはウォーターサーバーの手配が困難と判断した場合。
- ・以前に本部との契約上の義務の履行を怠ったことがある等、本部との契約上の義務の履行を怠るおそれがある場合。
- ・その他、本部の業務の遂行上支障がある場合。

3. 本部が、本サービスのお申込みを承諾した時点で、本サービスの利用契約が成立するものとします。なお、本部の顧客管理システムへのご契約者様の情報登録をもって、承諾といたします。

4. 本部および販売店は、利用契約成立後配送基本ルールに従い、定期的にご契約者様にお届けします。

5. 本規約において「ご契約者様」とは、本部に対し本サービスの利用を申し込み、本部との間で本サービスの契約を締結し、原則として本サービスの提供を受け、その代金をお支払頂く方をいいます。本規約においては下記「お支払人」「ご利用者様」も「ご契約者様」と表記いたします。ご契約者様とお支払人、ご利用者様が例外的に異なる場合は、適宜読み替えるものとします。

6. 本規約において「お支払人」とは、本部に対して本サービスの代金をお支払いいただく方をいいます。お支払人がご契約者様と同一の場合は、ご契約者様を指すものとします。例外的にご契約者様とお支払人が異なる場合に、お支払人によるお支払いが滞った場合、本部はご契約者様に対し本サービスの代金を請求させていただきます。

7. 本規約において「ご利用者様」とは、本サービスの提供を受ける方をいいます。ご利用者様がご契約者様と同一の場合は、ご契約者様を指すものとします。例外的にご契約者様とご利用者様が異なる場合は、ご契約者様はご利用者様に本サービスの利用につき代理権を付与したものとみなし、本部はご利用者様からの水の追加、停止、サービスの解約等の申し出を受け付けさせていただきます。

8. ウォーターサーバーおよび専用ベースにつきましては、本部よりご契約者様へのレンタル品となります。

第2条 届出事項の変更

1. ご契約者様が配送基本ルールの変更をご希望される場合は、販売店(トクー!)の下記事務局までご連絡ください。

【事務局】 クーコム株式会社(トクー!)カスタマーサポート

【電話番号】 03-4455-7850(平日 10~18 時/土曜 10~17 時) ※日曜日、祝日、年末年始を除く

【Mail】 info@coo.ne.jp

2. 本部または販売店に届出たご契約者様の氏名・住所等に変更が生じた場合、および指定した本商品やウォーターサーバー等の種類を変更する場合、ご契約者様は遅滞なく本部お客様サービスセンターまたは販売店宛に変更事項を届出るものとします。なお、本商品、ウォーターサーバーの種類変更は、お届け予定日の1週間前までに届出てください。
3. 前項の届出がないために、本部または販売店からの通知、送付書類およびその他のものが延着または不着となった場合には、通常到着すべき時にご契約者様に到着したものとみなします。ただし、やむを得ない事情がある場合を除きます。

第3条 本商品の代金およびその支払い

1. ご契約者様は、別表記の本商品の代金等を販売店(トクー!)に支払うものとします。
2. ご契約者様は、前項の代金を、以下の各号のいずれかの方法でお支払いください。
 - (1) クレジットカード ※カード会社が指定する締日および決済日によるお支払いとなります。
3. 前項のお支払いが期限までに確認できなかった場合、その都度文書等で催促することがあります。また、法律事務所に代金回収業務を委託することがあります。
4. ご契約者様からのお支払いが確認できなかった場合、本サービスは停止いたします。
5. 支払期日が過ぎてもお支払いが確認できなかった場合は、既に納品した分に関して、支払期日の翌日から年利14.6%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。
6. 購入申込書類および決済代行用紙が本部に未着の場合において、ご契約者様が商品配送を希望されるときは、代金引換での配送とさせていただきます。なお、代金引換手数料はご契約者様のご負担となります。

第4条 発注および配送、配送料等

1. 本商品は、配送基本ルールに従って、定期的にご契約者様に届けられます。
2. 配送基本ルール以外の臨時的配送の注文は、お客様サービスセンターの受付終了時刻を締め切りとし、配送は翌日以降(販売店が定休日の場合は翌営業日以降)となります。配送基本ルールの各項目の変更も同様とします。
3. 前項に定める臨時注文は、第2条第1項所定の連絡先にご連絡ください。
4. 本サービスによって提供される商品については、ご契約者様都合でのご返品はお受けいたしません。ただし、商品に瑕疵がある場合等は除きます。
5. 現在の配送可能エリアは、日本国内(北海道、沖縄、離島、および一部のエリアを除く)です。なお、本商品等のお届け先が配送可能エリア以外の場所となる場合、本サービスを終了させていただきます。

第5条 遵守事項

ご契約者様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。

- ・本商品を賞味期限内に必ず消費すること。
- ・ウォーターサーバーを付属の説明書およびマニュアルに従って取り扱うこと。
- ・ウォーターサーバーに他社の飲料水を接続しないこと。
- ・専用ベースに本部が指定するウォーターサーバー以外を載せないこと。
- ・本部または販売店に届出をしないで、ウォーターサーバーの移転変更をしないこと。
- ・第三者に対して、ウォーターサーバーを転貸しないこと。(本部または販売店は、譲渡、転貸を受けた第三者に対しこれら製品等に関して本規約および製品等の保証書に記載された一切の保証をいたしません。)

- ・第三者に対して、契約上の地位を譲渡しないこと。
- ・その他、本部が指定した禁止行為をしないこと。

第6条 本サービスの停止等

1. ご契約者様が本サービスの停止を希望される時は、次回発送予定の7日前までに第2条第1項所定の連絡先にご連絡ください。

2. ご契約者様のご都合により、天然水の本商品を2ヶ月以上連続して停止する場合(特選水の本商品をお選びいただいている場合、1ヶ月以上連続して停止する場合は)、ウォーターサーバー1台に付、月額824円(税込906円)をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第3条第2項に準ずるものとします。

3. ご契約者様が、本商品を受取拒否された場合(長期不在で受取できない場合を含む)には、事務手数料として、1セットあたり1,030円(税込1,133円)をお支払いいただきます。また、ウォーターサーバーを受取拒否された場合(長期不在で受取できない場合を含む)には、ご契約者様からの本サービスの解約の申し出とみなし、本条4項5号に定めるサーバー引取手数料(メンテナンス料、事務手数料等含む)をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第3条第2項に準ずるものとします。

4. サーバー引取手数料および交換手数料

(1) ご契約者様が、現在ご利用のウォーターサーバーの規定利用期間(本項第3号参照)満了前に、本サービスの解約を希望される場合、および、第4条6項および本条第6項の場合等、本サービスが終了する場合、ならびに、ウォーターサーバーの機種を変更(別の商品名のウォーターサーバーに交換、および専用ベースを回収)する場合、本項第5号に定めるサーバー引取手数料(メンテナンス料、事務手数料等含む)をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第3条第2項に準ずるものとします。

(2) ご契約者様のご都合により、現在ご利用のウォーターサーバーの規定利用期間満了前に同じ機種のウォーターサーバーへの交換を希望される場合、本項第5号に定めるサーバー交換手数料(メンテナンス料、事務手数料等含む)をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第3条第2項に準ずるものとします。

(3) 規定利用期間とは、ご契約者様のもとにウォーターサーバーもしくはお掃除ロボットが到着する予定日以後の一定期間をいい(お掃除ロボットを有償でご購入いただいた場合はこの限りではありません)、その期間は本項第5号にて定めます。また、本部はご契約者様が指定したウォーターサーバーを規定利用期間継続してご利用いただくことを条件にウォーターサーバー等を貸し出すものとします。

(4) 規定利用期間満了後は、当該ウォーターサーバーについて引取手数料3,605円(税込3,966円)、事務手数料3,090円(税込3,399円)が発生いたします。お支払方法は第3条第2項に準ずるものとします。本項第2号に基づき交換を行った場合、交換後の到着予定日より新たに規定利用期間が開始されます。なお、本部都合による交換の場合、交換前の規定利用期間を適用するものとします。

(5) サーバーの種類

- ・「Smart プラス」ウォーターサーバー

規定利用期間：2年／サーバー引取手数料：9,270円(税込10,197円)／サーバー交換手数料：5,150円(税込5,665円)

5. 本サービスのご利用期間中に生じた本部または販売店に対するご契約者様の債務については、ご契約者様は本契約終了時に速やかにお支払いいただくものとし、残債務あるときは、その後も履行の責任を負います。

6. ご契約者様が次のいずれかの事由に該当した場合、本部または販売店は、何らの通知・催告等をせずに、本サービスの停止またはご契約者様との本サービス利用契約の解約をすることができます。

(1) 本サービスの申込みに際し、氏名、住所等、ご契約者様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。

(2) 第3条所定の本商品代金、その他本部に対する債務の支払いを遅延した場合。

- (3) ご契約者様の信用状態が悪化した場合。
 - (4) 本部および販売店の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
 - (5) 他のご契約者様の迷惑となる行為があった場合。
 - (6) 本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合。
 - (7) ご契約者様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者に該当することが判明した場合。
 - (8) ご契約者様自らまたは第三者を利用して、本部および販売店に対し暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、その他これらに準ずる行為を行った場合。
 - (9) 本項各号の準じる事情により、本部または販売店がご契約者様への配送を不相当と判断した場合。
7. 前項の場合、ご契約者様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。また、本条第5項、第6項、およびご契約者様からの解約の場合等、本契約が終了した後は、ご契約者様は直ちにウォーターサーバーを本部に返却するものとし、本部において返却が確認できない場合、第6条2項の休止手数料が発生いたします。
8. ご契約者様が本部に対し、返却義務のない物品を本部に送付された場合、ご契約者様は当該物品につき権利の放棄をしたものとみなし、本部にて処分いたします。この際、廃棄や返却のための費用を要した場合、本部はご契約者様にその費用を請求する事ができるものとします。

第7条 個人情報の取り扱い

1. ご契約者様(法人のご契約者様の場合は、その組織に帰属する個人)の個人情報の取り扱いについては、別途個人情報の取り扱いならびに個人情報の開示についての定めによるものとします。
2. 本サービスのお申込み等に関してご契約者様から個人情報を提供いただけない場合は、本サービス等の提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。
3. 本部 Web サイトのアクセス情報を集計するため、ご契約者様が本部 Web サイトに訪問される際、本部ではクッキーを使用してアクセスログを収集しています。また今後、その他のインターネット特有のテクノロジーを使用することがあります。ただし、本人を明確に特定できるような情報は収集しません。(クッキーとは、ご契約者様に関する情報や最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数などを記録しておくために用いる技術です。)
4. 前項の他、Web サイト上での個人情報の取り扱いについては、別途本部プライバシーポリシーの定めによるものとします。
5. 本条の定め他に、本部および販売店は、ご契約者様の個人情報を、法令および各種ガイドラインに従って適正に管理します。

第8条 損害賠償

1. ご契約者様が第5条所定の遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、本部および販売店は、いかなる責任も負わないものとします。
2. ご契約者様が第5条所定の遵守事項に反してウォーターサーバーを使用することによりサーバーを破損した場合には、当該サーバーの時価相当分の弁済をしていただくことがあります。

第9条 免責

1. 本部および販売店が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、本部および販売店はその履行責任および損害賠償責任を免れます。

- (1) 天災・地変等の災害を被ったとき。
 - (2) 法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
 - (3) 悪天候、交通事情等によりサービス履行遅延が生じたとき。
 - (4) 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
 - (5) その他前各号と同様の事由が生じたとき。
2. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、本部および販売店は、ご契約者様へ本サービスの提供を将来に向かって停止することができます。
 3. 本条第 1 項の事情が一部の採水地に限られる場合、本部は当該採水地の本商品を選択しているご契約者様に対し、他の採水地の本商品を予告なく代替品として送付することがあります。この場合、本部は本来ご契約者様へ送付すべき本商品の履行責任を果たしたものとします。

第 10 条 規約の変更、承認

1. 本部は、いつでも、ご契約者様にあらかじめ通知することなく本規約を変更することができます。
2. 本規約の変更は、変更後の本規約を本部 Web サイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、契約者様は変更後の規約に従うものとします。
3. 本規約に起因し、または関連する一切の紛争につきましては、本部の住所地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合管轄裁判所とします。

【平成 30 年 3 月 1 日改訂】

【令和元年 10 月 1 日改訂】